

È volontà della Direzione del Gruppo Angel che le Società del Gruppo implementino e sostengano Sistemi di Gestione per la Qualità conformi alla UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine le Direzioni di ciascuna Società dovranno impegnarsi a:

Contesto dell'organizzazione	<p>Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche; • L'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze; • La disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato; • La selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.
Attenzione al cliente e alle parti interessate	<p>Garantire il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione; • La realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino i requisiti contrattuali, cogenti, prestazionali, di sicurezza, affidabilità e gli standard qualitativi di settore; • Il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità; • La costituzione di un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune; • La promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, del rispetto ambientale, della prevenzione della corruzione.
Approccio per processi e obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare i processi necessari per i Sistemi di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi; • Stabilire obiettivi misurabili e pertinenti per i diversi livelli e funzioni.
Leadership e coinvolgimento del personale	<ul style="list-style-type: none"> • Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti; • Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante: <ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti; ○ Formazione tecnica e gestionale specifica; ○ Motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli.
Valutazione dei rischi e delle opportunità	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e le opportunità; • Attuare opportune azioni e misure di controllo, per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità; • Riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.
Monitoraggio e miglioramento dei SG	<p>Monitorare e migliorare i Sistemi di Gestione attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'effettuazione di verifiche ispettive; • La definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi; • Il riesame periodico dei Sistemi di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia; • L'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.

Il personale che presta servizio per le società del Gruppo Angel, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nei rispettivi Sistemi di Gestione per la Qualità implementati.

Monopoli, 06/09/2021


 Chief Executive Officer
 Angelo Holding S.r.l.

Per condivisione,

La Direzione di EWINGS S.r.l.