

È volontà della Direzione di EWINGS S.r.l. attuare e sostenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015. A tal fine la Direzione si impegna a:

Contesto dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:<ul style="list-style-type: none">- l'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche,- l'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze,- la disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato,- la selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.
Attenzione al Cliente e alle parti interessate	<ul style="list-style-type: none">• Garantire il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate attraverso:<ul style="list-style-type: none">- la loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione,- la realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino i requisiti contrattuali, cogenti, prestazionali, di sicurezza, affidabilità e gli standard qualitativi di settore,- il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità,- la costituzione di un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune,- la promozione della cultura della sicurezza sul lavoro e del rispetto ambientale.
Approccio per Processi e obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Identificare i processi necessari per il Sistema di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi• Stabilire obiettivi misurabili per pertinenti livelli e funzioni
Leadership e coinvolgimento del personale	<ul style="list-style-type: none">• Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti;• Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:<ul style="list-style-type: none">- comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti,- addestramento tecnico e gestionale specifico,- motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli
Valutazione dei rischi e delle opportunità	<ul style="list-style-type: none">• identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e le opportunità• attuare opportune azioni e misure di controllo, per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità• riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità
Monitoraggio e miglioramento del SGQ	<ul style="list-style-type: none">• Monitorare e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:<ul style="list-style-type: none">- l'effettuazione di verifiche ispettive;- la definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi;- il riesame periodico del Sistema di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia;- l'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.

Tutto il personale di EWINGS S.r.l., a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel manuale per la qualità e nelle procedure in esso richiamate.

Granarolo dell'Emilia, 04/06/2019

CEO
D. Accurso